

## A. Standardy techniczne i organizacyjne dla podopiecznych Grupy II:

### 1. Standardy techniczne

a. Cele: Funkcjonalność sprzętu powinna być dostosowana ograniczeń samodzielności oraz zapewniać bezpieczeństwo i możliwość wezwania pomocy w sposób zdalny w obrębie lokalu / domu zamieszkiwanego przez podopiecznego.

b. Opis ogólny funkcji:

- możliwość uruchomienia procedury alarmowej przez „guzik życia”
- komunikacja głosowa dwukierunkowa
- mikrofon i głośnik pozwalający na rozmowę „hands free” z odległości co najmniej 5 m
- możliwość nasłuchu tego co się dzieje w pomieszczeniu w przypadku sytuacji alarmowej
- osobny mechanizm aktywacji dla zgłoszeń alarmowych
- osobny mechanizm aktywacji dla zgłoszeń nie alarmowych
- automatyczna identyfikacja osoby uruchamiającej procedurę alarmową
- automatyczna weryfikacja techniczna stanu urządzenia i stanu połączenia
- zachowanie funkcji w przypadku przerwy w dostawie prądu

c. Standardy techniczne elementów systemu:

- Guzik życia - wymagania podstawowe:
  - Waga do 20 g dla guzików życia bez funkcji dodatkowych i do 60 g dla guzików życia z funkcjami dodatkowymi (upadek, lokalizacja itp.)
  - Trwałość baterii bez konieczności ładowania lub wymiany – co najmniej 18 miesięcy
  - Wodoszczelność zgodnie z IP67
  - Automatyczne wskazanie konieczności naładowania / wymiany baterii
  - Automatyczna kontrola poprawności komunikacji Guzika życia z pozostałymi elementami systemu pozwalająca na poprawne funkcjonowanie w przypadku sytuacji alarmowej
  - Możliwość noszenia jako bransoleta lub wisiorek
  - Elementy guzika życia do swojego poprawnego funkcjonowania nie muszą trwale i ściśle przylegać do skóry podopiecznego
  - Automatyczna identyfikacja podopiecznego w przypadku wezwania pomocy przez „Guzik życia”
- Moduł komunikacyjny – wymagania podstawowe:
  - Mikrofon i głośnik pozwalający na komunikację głosową „hands free” z odległości co najmniej 5 m
  - Komunikacja głosowa dwukierunkowa
  - Możliwość nasłuchu pomieszczenia w przypadku sytuacji alarmowej
  - Wyodrębniony przycisk dla zgłoszeń alarmowych
  - Możliwa komunikacja głosowa z Centrum Alarmowym poza procedurą zgłoszeń alarmowych
  - Adaptacja do systemów komunikacji analogowego (linia telefoniczna), GSM i cyfrowego (IP) z dopuszczeniem różnych wersji tego samego urządzenia mogących funkcjonować wymiennie z „Guzikiem życia”
  - Automatyczna identyfikacja podopiecznego w przypadku wezwania pomocy przez przycisk alarmowy

- Automatyczna identyfikacja podopiecznego w przypadku nawiązania połączenia poprzez procedurę nie alarmową
  - Autonomia i zachowanie wszystkich funkcji przez co najmniej 24 godziny, w tym co najmniej pół godziny czasu rozmowy przez zestaw głośnomówiący, w przypadku przerwy w dopływie prądu
  - Automatyczna kontrola poprawności funkcjonowania i komunikacji z Centrum Alarmowym i pozostałymi systemami pozwalająca na poprawne funkcjonowanie w przypadku sytuacji alarmowej
  - Moduł komunikacyjny musi być programowalny w sposób bezpośredni o online
  - Musi umożliwiać anulowanie wezwania alarmowego o przeciągu 5-8 s od wywołania zgłoszenia alarmowego dla alarmów wywołanych pomyłkowo
  - Zakończenie połączenia alarmowego jest możliwe tylko i wyłącznie po stronie Centrum Alarmowego, bez możliwości zakończenia po stronie użytkownika raz wygenerowanego zgłoszenia alarmowego
  - System alarmowy powinien automatycznie wybierać co najmniej 4 numery alarmowe w ustalonej kolejności
  - Musi dysponować pamięcią trwałą pozwalającą na trwałe przechowywanie danych takich jak dane identyfikacyjne i numery połączenia z Centrum Alarmowym
  - W przypadku zgłoszeń alarmowych i braku odpowiedzi ze strony Centrum Alarmowego urządzenie powinno automatycznie kontynuować próby nawiązania kontaktu z Centrum Alarmowym i numerami alternatywnymi aż do momentu uzyskania połączenia
  - W sposób optyczny i akustyczny będzie informował podopiecznego o stanie połączenia i o anomaliach technicznych urządzenia, anomaliach połączenia telefonicznego i anomaliach w dostawie prądu
  - Będzie automatycznie informował Centrum Alarmowe o przerwie w dostawie prądu do modułu komunikacyjnego w terminie nie dłuższym niż 2 godziny od zaistnienia tej sytuacji
- Guzik życia - wymagania dodatkowe / opcjonalne:
    - Czujnik upadku i automatyczne uruchomienie alarmu
    - Czujnik lokalizacji i automatyczne uruchomienie alarmu w przypadku opuszczenia domu / lokalu
  - Moduł komunikacyjny – wymagania dodatkowe / opcjonalne:
    - Możliwość generowania alarmów przez bezprzewodowe czujniki dodatkowe jak np. czujnik łazienkowy, gazu, dymu, wody, mata łóżkowa, czujnik ruchu, czujnik drzwiowy z automatyczną identyfikacją czujnika