

Polityka prywatności w MDT Medical sp. z o.o.

Dokument w wersji z dnia 27.03.2024 r.

Niniejszy dokument zawiera informacje o sposobie, zakresie i celach przetwarzania danych osobowych przez Administratora danych osobowych, firmę MDT Medical Sp. z o.o., a także o prawach przysługujących osobom, których dane dotyczą. Treść niniejszego dokumentu ma zastosowanie w sytuacji, w której MDT Medical Sp. z o.o. jest administratorem Państwa danych osobowych.

W poniższym tekście skrót RODO oznacza następujący akt prawny: *Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. nr 119, str. 1).*

Kto jest Administratorem danych osobowych

Administratorem danych jest MDT Medical Sp. z o.o., spółka z siedzibą w Białymstoku, ul. Żurawia 71, 15-540 Białystok, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000464120, NIP 8461661353, REGON: 200786359 (dalej jako „Administrator”, a także „my”/”nas”). Spółka jest wpisana do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Podlaskiego nr księgi 000000182100. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się pod adresem email iod@mdtmedical.eu.

Czyje dane przetwarzamy

Jesteśmy administratorem danych osobowych:

- naszych pacjentów, ich opiekunów prawnych oraz ich przedstawicieli (np. osób upoważnionych do wglądu w dokumentację medyczną), także na etapie czynności przygotowawczych zmierzających do zawarcia umowy o wykonanie usługi;
- podopiecznych w zakresie świadczonej przez nas usługi „Teleopieka” (pacjentów oraz innych osób niesamodzielnych i w podeszłym wieku), także na etapie czynności przygotowawczych zmierzających do zawarcia umowy o wykonanie usługi;
- osób, które w związku z usługą „Teleopieka” świadczoną przez nas dla ich bliskich/krewnych/znajomych, wyraziły chęć uczestnictwa w procedurze interwencji w przypadku podejrzenia zagrożenia życia, zdrowia lub bezpieczeństwa podopiecznego i w tym celu podały swoje dane;
- osób odwiedzających naszą witrynę internetową oraz nasze profile w mediach społecznościowych (Facebook, Tik-Tok, Instagram)
- osób, które są abonamentami naszego newslettera;
- innych osób, które kontaktują się z nami za pomocą poczty email, czatu, komunikatorów internetowych;
- kandydatów na pracowników naszej spółki;
- partnerów biznesowych i kontrahentów działających w formule jednoosobowej działalności gospodarczej lub spółki cywilnej, a w przypadku innych podmiotów - dane reprezentantów tych podmiotów oraz dane pracowników tych podmiotów, którzy wykonują czynności faktyczne podczas współpracy z nami.

Kiedy i w jaki sposób pozyskujemy Państwa dane?

Administrator otrzymuje Państwa dane osobowe w następujący sposób.

A. Bezpośrednio od Państwa:

- osobiście, poprzez infolinię lub inne kanały porozumiewania się na odległość (mail, komunikatory internetowe, formularz zgłoszeniowy) - w związku z umawianiem się przez Państwa na świadczenia zdrowotne i wykonywaniem tych świadczeń;
- dane bezpośrednio od Państwa możemy otrzymać za pośrednictwem stosownych przez nas systemów internetowych, służących do zamawiania świadczeń zdrowotnych i koordynacji procesu leczenia
- podczas dokonywania przez Państwa rejestracji do systemu informatycznego na naszej stronie internetowej i późniejszego jego użytkowania;
- podczas korzystania przez Państwa z mediów społecznościowych (Facebook, Tik-Tok, Instagram) w związku z odwiedzinami na naszych profilach;
- podczas uczestnictwa w wydarzeniach online o charakterze profilaktyki oraz edukacji zdrowotnej;
- w przypadku kontaktów gospodarczych – podczas negocjacji i wykonywania umów, spotkań biznesowych, wydarzeń online itp.

B. Z innych źródeł:

- od innych placówek medycznych (w sytuacji kontynuacji w MDT Medical Sp. z o.o. leczenia rozpoczętego w innej placówce medycznej);
- w sytuacjach uzasadnionych stanem zdrowia dane osobowe mogą być pozyskiwane od osób bliskich;
- w przypadku usług medycyny pracy dane mogą być przekazywane przez pracodawcę kierującego Państwa na badania;
- od naszych pacjentów, jeżeli wskazali Państwa jako osoby upoważnione do wglądu w dokumentację medyczną;
- w przypadku prowadzonych przez nas programów teleopieki i telemedycyny na zlecenie jednostek samorządowych i innych instytucji, Państwa dane przekazywane są nam na określonej przez te instytucje podstawie prawnej;
- w przypadku kontaktów gospodarczych – od pracodawców delegujących do wykonywania umowy osobę, której dane dotyczą.

Jakie są cele i podstawy prawne przetwarzania przez nas danych osobowych?

A. W odniesieniu do pacjentów celem przetwarzania danych jest:

- udzielanie świadczeń z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej i innych świadczeń zdrowotnych oferowanych przez nas (art. 9 ust. 2 lit. h RODO w związku z przepisami ustaw: Ustawa o działalności leczniczej, Ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, a ponadto w ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną – w przypadku usług świadczonych za pomocą środków elektronicznych na odległość);
- przechowywanie dokumentacji medycznej (art. 9 ust. 2 lit. h RODO, w związku z przepisami ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta);
- spełnienie obowiązków prawnych wynikających z przepisów księgowych (w związku z przepisami Ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości)

- podniesienia bezpieczeństwa, zabezpieczenia przed ewentualnymi roszczeniami i poprawy jakości obsługi Pacjentów – np. w zakresie nagrywania rozmów (uzasadnionym interesem jest dbałość o jakość świadczonych usług -art. 6 ust. 1 lit. F RODO);
 - obrona przed roszczeniami i umożliwienie ewentualnego dochodzenia roszczeń (art. 6 ust. 1 lit f RODO).
- B. W odniesieniu do osób korzystających z teleopieki, tzw. podopiecznych niebędących pacjentami celem przetwarzania jest:
- realizacja umowy o teleopiekę (podstawą przetwarzania jest niezbędność danych do wykonania umowy – art. 6 ust 1 lit b RODO)
 - spełnienie obowiązków prawnych wynikających z przepisów księgowych (podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO w związku z przepisami ustawy o rachunkowość);
 - podniesienie bezpieczeństwa, zabezpieczenia przed ewentualnymi roszczeniami i poprawy jakości obsługi Pacjentów – w zakresie nagrywania rozmów (art. 6 ust. 1 lit. F RODO);
 - obrona przed roszczeniami i umożliwienie ewentualnego dochodzenia roszczeń (art. 6 ust. 1 lit f RODO).
- C. W odniesieniu do osób, których dane pacjenci (podopieczni) podali do kontaktu w sytuacjach alarmowych wynikających z teleopieki celem przetwarzania jest:
- realizacja umowy (podstawą przetwarzania jest niezbędność danych do wykonania umowy – art. 6 ust 1 lit b RODO);
 - podniesienie bezpieczeństwa, zabezpieczenie przed ewentualnymi roszczeniami i poprawy jakości obsługi Pacjentów – w zakresie nagrywania rozmów (art. 6 ust. 1 lit. F RODO);
 - obrona przed roszczeniami i umożliwienie ewentualnego dochodzenia roszczeń (art. 6 ust. 1 lit f RODO).
- D. W odniesieniu do subskrybentów newslettera –celem przetwarzania jest:
- informowanie o udzielanych przez nas świadczeniach i akcjach profilaktycznych (podstawą jest -art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - budowania pozytywnego wizerunku przez dostarczanie zamówionych treści o tematyce medycznych i profilaktyki zdrowotnej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - realizacji zadań z zakresu promocji zdrowia (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- E. W odniesieniu do kandydatów do pracy – celem przetwarzania jest:
- przeprowadzenie procesu rekrutacyjnego (art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz art. 6 ust. 1 lit a RODO);
 - przechowywanie dokumentacji dla celów przyszłych procesów rekrutacyjnych (pod warunkiem wyrażenia zgody; art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - wypełnienie obowiązków prawnych, które wynikają z prawa pracy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
 - obrona przed roszczeniami i umożliwienie ewentualnego dochodzenia roszczeń (art. 6 ust. 1 lit f RODO).
- F. W przypadku pracowników – celem przetwarzania jest wykonanie obowiązków Administratora wymaganych przez prawo (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z przepisami prawa pracy);
- G. W przypadku osób współpracujących z nami na podstawie umowy cywilno-prawnej, celem przetwarzania jest zawarcia umowy i jej wykonywanie (podstawą prawną jest podjęcie działań przed

zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

- H. W przypadku partnerów biznesowych i kontrahentów – celem przetwarzania jest:
- nawiązanie i utrwalanie kontaktów biznesowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes Administratora);
 - kontakt w celu realizacji zobowiązań z naszymi partnerami biznesowymi prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą i spółki cywilne (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz spełnienia obowiązków prawnych wynikających z przepisów księgowych i pracownikami naszych partnerów biznesowych, firm będących osobami prawnymi (art.6 ust. 1 lit f RODO);
 - kontakt w celu realizacji zobowiązań z reprezentantami podmiotów niebędących osobami fizycznymi;
 - kontakt z pracownikami naszych partnerów i kontrahentów w celu realizacji zobowiązań art. (6 ust. 1 lit. f RODO);
 - obrona przed roszczeniami i umożliwienie ewentualnego dochodzenia roszczeń (art. 6 ust. 1 lit f RODO).
- I. W przypadku składania reklamacji celem przetwarzania niezależnie od jej przedmiotu jest rozpatrzenie reklamacji, a także zabezpieczenie przed ewentualnymi dalszymi roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Jaki jest zakres przetwarzanych danych

- A. W przypadku pacjentów zakres przetwarzanych danych jest następujący:
- dane identyfikujące (Imię, nazwisko, adres, PESEL, a jeżeli pacjent nie posiada numeru PESEL dane identyfikujące dokumentu tożsamości);
 - dane kontaktowe (numer telefonu, adres email, inne identyfikatory internetowe)
 - dane dotyczące zdrowia, niezbędnie do udzielania świadczeń zdrowotnych oraz wymagane w przepisach dotyczących prowadzenia dokumentacji medycznej;
 - dane niezbędne do rozliczenia płatności;
 - dane osób podanych do kontaktu w sytuacjach alarmowych.
- B. W przypadku podopiecznych teleopieki zakres przetwarzanych danych jest następujący:
- dane identyfikujące (imię, nazwisko, adres, PESEL, a jeżeli pacjent nie posiada numeru PESEL dane identyfikujące dokumentu tożsamości);
 - dane kontaktowe (numer telefonu, adres email, inne identyfikatory internetowe);
 - dane dotyczące sytuacji bytowej, niezbędnie do właściwej realizacji usługi;
 - dane niezbędne do rozliczenia płatności;
 - dane osób podanych do kontaktu w sytuacjach alarmowych;
- C. W odniesieniu do osób, których dane pacjenci (podopieczni) podali do kontaktu w sytuacjach alarmowych wynikających z teleopieki, zakres danych osobowych jest następujący:
- imię, nazwisko;
 - miejsce zamieszkania;
 - numer telefonu;
 - adres email.

- D. W odniesieniu do subskrybentów newslettera – zakres przetwarzanych danych jest następujący:
- adres IP;
 - adres email;
 - imię i nazwisko lub nick podany w formularzu newslettera.
- E. W odniesieniu do osób, które odwiedzają nasze profile w mediach społecznościowych zakres przetwarzanych danych jest następujący:
- imię i nazwisko lub nick;
 - inne informacje, które są publicznie dostępne na profilu osoby odwiedzającej a także informacje, które są dobrowolnie podawane przez osobę odwiedzającą (np. w formie naszych ankiet).
- F. W odniesieniu do osób, które korzystają z naszego formularza zgłoszeniowego, czatu, poczty email lub komunikatorów internetowych (np. WhatsApp) zakres przetwarzanych danych jest następujący:
- imię i nazwisko, adres email, numer telefonu;
 - inne informacje, które są podawane dobrowolnie przez osobę komunikującą się z nami.
- G. W odniesieniu do osób korzystających z naszej strony internetowej, zakres przetwarzanych danych jest następujący:
- IP urządzenia, z którego łączył się użytkownik;
 - dane zapisane w plikach cookie.

W jakim okresie przetwarzamy Państwa dane?

Państwa dane przetwarzane są przez czas określony przepisami prawa, w szczególności przepisami ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

Dane przetwarzane na podstawie zgody na wysyłkę newslettera przetwarzane są do momentu wycofania zgody na przetwarzanie danych w tych celach.

Komu możemy udostępnić Państwa dane

Państwa dane mogą być udostępnione na podstawie przepisów prawa m.in.:

- Rzecznikowi Praw Pacjenta;
- Narodowemu Funduszowi Zdrowia;
- innym podmiotom wykonującym nadzór i kontrolę w myśl obowiązujących przepisów (np. konsultantom krajowym i wojewódzkim, organom samorządu zawodów medycznych);
- instytucjom upoważnionym;
- osobom przez Państwa upoważnionym do otrzymywania informacji o Państwa stanie zdrowia.

W przypadku usług teleopieki Państwa dane mogą być przekazywane jednostkom samorządu terytorialnego i/lub placówkom opiekuńczym prywatnym i państwowym na mocy Państwa zgody, a także placówkom medycznym i pomocy społecznej w związku z koniecznością zapewnienia bezpośredniej opieki medycznej w miejscu zamieszkania w sytuacji alarmowej – podstawą jest wykonywanie przez Administratora umowy o teleopiekę.

Dane mogą być przekazywane podmiotom, którym zleciłszy przetwarzanie danych osobowych (dostawcom usług IT i telekomunikacyjnych), dostawcom usług pocztowych i kurierskich i innych firm zapewniających ciągłość działalności Administratora. W odniesieniu do danych osób odwiedzających nasze profile w mediach społecznościowych, dane mogą być przekazywane naszym podwykonawcom, którym zlecamy zarządzanie naszymi profilami.

Podmioty te przetwarzają dane osobowe wyłącznie w celach i na zasadach ustalonych przez nas jako Administratora danych.

W odniesieniu do danych naszych partnerów i kontrahentów lub ich pracowników – dane mogą zostać przekazane w celu umożliwienia prawidłowego i efektywnego wykonywania umowy osobom trzecim również zaangażowanym w realizację danej umowy.

Prawa osoby, której dane dotyczą

Osoba, której dane dotyczą, posiada następujące prawa:

- dostępu do swoich danych osobowych (może Pan/Pani uzyskać od Administratora potwierdzenie, że dane Pana/Pani dane są przetwarzane oraz uzyskać dostęp do ich treści);
- sprostowania danych osobowych (może Pan/Pani żądać od administratora niezwłocznego sprostowania nieprawidłowych lub niekompletnych danych);
- usunięcia danych osobowych (może Pan/Pani żądać od Administratora niezwłocznego usunięcia danych osobowych, jednakże prawo to może zostać ograniczone w związku z obowiązkami prawnymi Administratora dotyczącymi prowadzenia dokumentacji medycznej lub innych przepisów prawa);
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych (prawo to przysługuje w związku z okolicznościami wymienionymi w art. 18 RODO. ograniczeniem przetwarzania objęte mogą zostać dane wskazane w przesłanym żądaniu);
- przenoszenia danych osobowych (może Pan/Pani żądać od Administratora otrzymania danych w powszechnie stosowanym formacie danych zapisywanych elektronicznie, a także przekazania tych danych innemu Administratorowi)
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w przypadkach określonych w art. 21 RODO (przy czym, zgodnie z informacją poniżej, Administrator nie prowadzi profilowania).

Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest warunkiem niezbędnym do udzielenia świadczeń zdrowotnych ze względu na wymogi prawne nałożone na Administratora, w tym m.in. konieczność prowadzenia dokumentacji medycznej. Odmowa podania danych osobowych może być podstawą do odmowy udzielenia świadczenia zdrowotnego.

Podanie danych osobowych w sytuacjach niezwiązanych z działalnością leczniczą Administratora jest dobrowolne, jednak odmowa podania danych właściwych dla danego rodzaju usług uniemożliwi ich świadczenie przez Administratora.

Jeżeli dane osobowe są przetwarzane w oparciu o wyrażoną odrębnie zgodę (newsletter, dane rekrutacyjne dla celów przyszłych) , można tą zgodę wycofać w każdym czasie. Wycofanie takie

pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

Weryfikacja tożsamości

Administrator zwraca uwagę, że jako podmiot wykonujący działalność leczniczą zobowiązany jest do ustalenia tożsamości pacjenta, osoby udzielającej upoważnienia oraz osoby uzyskującej dostęp do dokumentacji medycznej na podstawie upoważnienia.

Okres przetwarzania danych

Okres przetwarzania danych może wynikać z przepisów prawa (gdy przepisy te stanowią podstawę przetwarzania) zależnie od rodzaju świadczonej usługi oraz z od celu przetwarzania. Przykładów, dokumentacja medyczna jest zgodnie z przepisami prawa opracowywaną zwykle 20 lat, a w niektórych przypadkach – 30 lat. Okres przechowywania danych wynikający z przepisów o rachunkowości wynosi 5 lat.

W przypadku, gdy dane niezbędne były do zawarcia umowy, są one przetwarzane do jej zakończenia z zastrzeżeniem, że dalsze przetwarzanie może miejsce z uwago na obronę przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń oraz z uwago na przepisy dotyczące rachunkowości.

W przypadku przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora dane przetwarzane są przez okres umożliwiający realizację tego interesu lub do zgłoszenia skutecznego sprzeciwu.

Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody (zgoda na newsletter, zgoda na przetwarzanie życiorysów kandydatów do pracy), dane przetwarzane są do jej wycofania

Dane osobowe w mediach społecznościowych

Dane osobowe użytkowników portali społecznościowych, którzy obserwują publiczne konta (profile) Administratora, mogą być przetwarzane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w związku ze stosowaniem rozwiązań informatycznych, których serwery są zlokalizowane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Podstawą przetwarzania danych osobowych na terenie państw trzecich jest decyzja Komisji Europejskiej w sprawie standardowych klauzul umownych dotyczących przekazywania danych osobowych do Państw trzecich.

Polityki prywatności serwisów, na których znajdują się nasze profile, można odnaleźć pod poniższymi adresami:

- Facebook: www.facebook.com/privacy
- Tik-Tok <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/pl>
- Instagram <https://privacycenter.instagram.com/policy>

Google Analytics

Pliki cookies Google Analytics są to pliki wykorzystywane przez spółkę Google w celu analizy sposobu korzystania z Serwisu przez Użytkownika, do tworzenia statystyk i raportów dotyczących funkcjonowania Serwisu. Google nie wykorzystuje zebranych danych do identyfikacji Użytkownika ani nie łączy tych informacji w celu umożliwienia identyfikacji. Szczegółowe informacje o zakresie i zasadach zbierania danych w związku z tą usługą można znaleźć pod linkiem: <https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners>

Pozostałe informacje

Administrator nie prowadzi profilowania, to znaczy nie podejmuje automatycznych decyzji dotyczących poszczególnych osób.

Administrator nie przekazuje danych poza Europejski Obszar Gospodarczy („EOG”), za wyjątkiem danych zebranych przez portale społecznościowe, zgodnie z punktem „dane osobowe w mediach społecznościowych”.

Możliwość złożenia skargi

Osoba, której dane dotyczą, może złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Dane teleadresowe i informacje o trybie składania skargi podane są na stronach Urzędu pod <https://uodo.gov.pl/>

Jak skontaktować się z Administratorem

W celu realizacji przysługujących Państwu praw, prosimy o kontakt z nami

- telefonicznie: (+48) 85 877 72 88
- mailowo na adres: iod@mdtmedical.eu
- pocztą tradycyjną: MDT Medical Sp. z o.o., ul. Żurawia 17, 15-540 Białystok.

Zmiany w treści niniejszego dokumentu

Treść niniejszego dokumentu jest na bieżąco modyfikowana. Aktualna wersja publikowana jest na naszych stronach internetowych.